



Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2015

Asignatura: Modelado de Procesos de Negocio

Profesor de la asignatura ¹:

Dra. Andrea Delgado, Grado 3, InCo

Profesor Responsable Local ¹:

Otros docentes de la Facultad:

Dr. Daniel Calegari, Grado 3, InCo

Docentes fuera de Facultad:

(título, nombre, cargo, Institución, país)

Instituto ó Unidad: Instituto de Computación

Departamento ó Area: Grupo COAL

¹ Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.

(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

Fecha de inicio y finalización: Primer semestre

Horario y Salón: A definir

Horas Presenciales: 24

(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

Arancel: \$ 6.600

Público objetivo y Cupos:

Ingenieros en Informática y otros profesionales que deseen tomar contacto con la gestión de organizaciones por procesos de negocio en base al modelado de los mismos.

Sin cupo

Objetivos:

Presentar el ciclo de vida de los procesos de negocio, desde su modelado, implementación, ejecución y evaluación. El foco del curso está en el modelado de procesos utilizando la notación BPMN 2.0 y buenas prácticas de modelado. Se presentarán algunas medidas básicas para la evaluación de la ejecución de los procesos.

Conocimientos previos exigidos: Ninguno

Conocimientos previos recomendados: Ninguno

Metodología de enseñanza:

Se dictarán tres clases semanales teórico-prácticas que incluyen laboratorio en máquina. Se estima 1 hora adicional de estudio por cada hora de clase teórico-práctica, incluyendo comunicaciones personales o por vía electrónica con el docente.

- Horas clase (teórico): 12
- Horas clase (práctico): ejercicios prácticos incluidos en el teórico
- Horas clase (laboratorio): 6
- Horas consulta: 3 (vía mensajes con los docentes)

- Horas evaluación: 3
 - Subtotal horas presenciales: 24
- Horas estudio: 21
- Horas resolución ejercicios/prácticos: incluidas en el teórico
- Horas proyecto final/monografía: 0
 - Total de horas de dedicación del estudiante: 45

Forma de evaluación:

Ejercicios prácticos, controles de lectura y participación en clase a lo largo del curso. Además se tomará una prueba final individual teórico-práctica.

Temario:

1. **Introducción (3 hs teórico-práctico)**
 - 1.1. Presentación, conceptos y definiciones (BP, BPMS, ciclo de vida, tipos de Procesos)
2. **Modelado de Procesos de Negocio Básico (3 hs teórico-práctico + 3 hs laboratorio)**
 - 2.1. Introducción, lenguajes y notaciones
 - 2.2. Modelado con el estándar BPMN2
3. **Modelado de Procesos de Negocio Avanzado (3 hs teórico-práctico + 3 hs laboratorio)**
 - 3.1. Patrones de procesos (van der Aalst)
 - 3.2. Guías de modelado (7PMG)
 - 3.3. Guías metodológicas para el modelado de procesos de negocio
4. **Evaluación de Procesos de Negocio (3 hs teórico-práctico)**
 - 4.1. Definición de medidas de ejecución asociadas a los modelos
 - 4.2. Medición de ejecución de procesos de negocio

Bibliografía:

- Business Process Management, Concepts, Languages, Architectures, Weske, M., Springer-Verlag ISBN 978-3-540-73521-2, 2007.
- Business Process Management: A Survey, van der Aalst, W.M.P., ter Hofstede, A., Weske, M., In: International 3 Conference on Business Process Management, (2003)
- Business Process Model and Notation (BPMN2), Object Management Group (OMG), <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>, enero 2011
- Essential Business Process Modeling, Havey, M., O'Reilly, ISBN: 0-596-00843-0, 2005.
- Workflow Patterns, van der Aalst, W.; ter Hofstede, A.; Kiepuszewski, B.; Barros, A., en Distributed and Parallel Databases, 14(3), pages 5-51, 2003
- Measurement and Maturity of Business Processes, Sánchez, L., Delgado, A., Ruiz, F., García, F., Piattini, M. Eds.: Cardoso, J., van der Aalst, W., Handbook of Research on Business Process Modeling, Information Science Reference (IGI Global), pp.532-556, (2009)