



Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2015

**Asignatura: Modelado de Procesos de Negocio**

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>:**

Dra. Andrea Delgado, Grado 3, InCo

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:**

**Otros docentes de la Facultad:**

Dr. Daniel Calegari, Grado 3, InCo

**Docentes fuera de Facultad:**

(título, nombre, cargo, Institución, país)

**Instituto ó Unidad:** Instituto de Computación

**Departamento ó Area:** Grupo COAL

<sup>1</sup> Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.

(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

**Fecha de inicio y finalización:** Primer semestre

**Horario y Salón:** A definir

**Horas Presenciales: 24**

(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

**Arancel: \$ 6.600**

**Público objetivo y Cupos:**

Ingenieros en Informática y otros profesionales que deseen tomar contacto con la gestión de organizaciones por procesos de negocio en base al modelado de los mismos.

Sin cupo

**Objetivos:**

Presentar el ciclo de vida de los procesos de negocio, desde su modelado, implementación, ejecución y evaluación. El foco del curso está en el modelado de procesos utilizando la notación BPMN 2.0 y buenas prácticas de modelado. Se presentarán algunas medidas básicas para la evaluación de la ejecución de los procesos.

**Conocimientos previos exigidos:** Ninguno

**Conocimientos previos recomendados:** Ninguno

**Metodología de enseñanza:**

Se dictarán tres clases semanales teórico-prácticas que incluyen laboratorio en máquina. Se estima 1 hora adicional de estudio por cada hora de clase teórico-práctica, incluyendo comunicaciones personales o por vía electrónica con el docente.

- Horas clase (teórico): 12
- Horas clase (práctico): ejercicios prácticos incluidos en el teórico
- Horas clase (laboratorio): 6
- Horas consulta: 3 (vía mensajes con los docentes)



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

2  
25

- Horas evaluación: 3
  - Subtotal horas presenciales: 24
- Horas estudio: 21
- Horas resolución ejercicios/prácticos: incluidas en el teórico
- Horas proyecto final/monografía: 0
  - Total de horas de dedicación del estudiante: 45

### Forma de evaluación:

Ejercicios prácticos, controles de lectura y participación en clase a lo largo del curso. Además se tomará una prueba final individual teórico-práctica.

### Temario:

1. **Introducción (3 hs teórico-práctico)**
  - 1.1. Presentación, conceptos y definiciones (BP, BPMS, ciclo de vida, tipos de Procesos)
2. **Modelado de Procesos de Negocio Básico (3 hs teórico-práctico + 3 hs laboratorio)**
  - 2.1. Introducción, lenguajes y notaciones
  - 2.2. Modelado con el estándar BPMN2
3. **Modelado de Procesos de Negocio Avanzado (3 hs teórico-práctico + 3 hs laboratorio)**
  - 3.1. Patrones de procesos (van der Aalst)
  - 3.2. Guías de modelado (7PMG)
  - 3.3. Guías metodológicas para el modelado de procesos de negocio
4. **Evaluación de Procesos de Negocio (3 hs teórico-práctico)**
  - 4.1. Definición de medidas de ejecución asociadas a los modelos
  - 4.2. Medición de ejecución de procesos de negocio

### Bibliografía:

- Business Process Management, Concepts, Languages, Architectures, Weske, M., Springer-Verlag ISBN 978-3-540-73521-2, 2007.
- Business Process Management: A Survey, van der Aalst, W.M.P., ter Hofstede, A., Weske, M., In: International 3 Conference on Business Process Management, (2003)
- Business Process Model and Notation (BPMN2), Object Management Group (OMG), <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>, enero 2011
- Essential Business Process Modeling, Havey, M., O'Reilly, ISBN: 0-596-00843-0, 2005.
- Workflow Patterns, van der Aalst, W.; ter Hofstede, A.; Kiepuszewski, B.; Barros, A., en Distributed and Parallel Databases, 14(3), pages 5-51, 2003
- Measurement and Maturity of Business Processes, Sánchez, L., Delgado, A., Ruiz, F., García, F., Piattini, M. Eds.: Cardoso, J., van der Aalst, W., Handbook of Research on Business Process Modeling, Information Science Reference (IGI Global), pp.532-556, (2009)